

# Términos y Condiciones de Uso del Portal Web

[www.incatec.edu.co](http://www.incatec.edu.co)

## 1. Introducción

Las presentes condiciones generales regulan los términos y condiciones de acceso y uso, en adelante «los Términos» del Sitio Web [www.incatec.edu.co](http://www.incatec.edu.co), el cual en adelante se llamará «el Portal», propiedad del **INSTITUTO TÉCNICO DE ADMINISTRACIÓN Y SALUD - INCATEC LTDA.**, con domicilio en Barranquilla, Atlántico, Colombia, quien se llamará «la Institución»; cualquier persona que use el Portal llenando el formulario del aula virtual con los datos solicitados, en adelante se llamará «el Estudiante»; y aquellas personas que sólo accedan al formulario de contacto y naveguen en el sitio en adelante se llamarán «Visitantes»; el acceso al Portal significa que acepta en todas sus partes, sus contenidos, servicios, los términos y las políticas, de no ser de su interés el contenido aquí publicado por favor no permanezca en el Portal.

[www.incatec.edu.co](http://www.incatec.edu.co) es un Portal que ofrece información general de nuestra oferta educativa, requisitos, apertura y cierre de inscripciones, misión y visión y demás información relevante en lo que respecta a la educación para el trabajo y el desarrollo humano. El Portal en cualquier momento podrá incorporar medios de pago en línea por medio del cual se podrá realizar el pago de los valores de matrícula, cuotas de financiación y cualquier otro valor.

## 2. Condiciones de uso

Las presentes condiciones generales de uso del portal web [www.incatec.edu.co](http://www.incatec.edu.co), regulan el acceso y la utilización del Portal, incluyendo los contenidos, servicios, los términos y las políticas puestas a disposición de los estudiantes, usuarios, proveedores y visitantes por la Institución a través del Portal. No obstante, el acceso y la utilización de ciertos contenidos y/o servicios puede encontrarse sometido a determinadas condiciones de acceso restringido o limitado. La edad de quien obtenga la categoría de Estudiante, Usuario, Proveedor o de Visitante para acceder y usar el Portal debe ser mayor de 18 años de edad. Quien pretenda acceder sin el cumplimiento de este requisito el sistema no le permitirá su registro. Sin embargo, quienes adquieran la condición de Estudiante Articulador tendrán la calidad de menores de edad cursando cualquier grado de la educación básica secundaria en su institución educativa de origen.

## 3. Modificaciones

La Institución se reserva la facultad de modificar en cualquier momento las condiciones generales de uso del Portal. En todo caso, se recomienda que consulte periódicamente los presentes Términos, ya que pueden ser modificados. La Institución también se reserva la facultad de hacer modificaciones en el Portal tanto en su funcionalidad como en su contenido sin que esto represente o se considere un perjuicio para el Estudiante, Usuario, Proveedor o Visitante.

## 4. Obligaciones del Estudiante, Usuario, Proveedor y Visitante

El estudiante, el usuario, el proveedor o el visitante deberán respetar en todo momento los Términos. De forma expresa el estudiante, el usuario, el proveedor o el visitante manifiestan que utilizarán el Portal de forma diligente y asumiendo cualquier responsabilidad que pudiera derivarse del incumplimiento de las normas. Además, manifiestan que toda la información suministrada al Portal es veraz.

Así mismo, estudiante, el usuario, el proveedor o el visitante no podrán utilizar el Portal para transmitir, almacenar, divulgar, promover o distribuir datos o contenidos que sean portadores de malware o cualquier otro código informático malicioso, archivos o programas diseñados para interrumpir, destruir o perjudicar el funcionamiento de cualquier programa o equipo informático o de telecomunicaciones o ingeniería social, minería de datos, crypto jacking. Y desde ya exonera a la Institución y al Portal por posibles perjuicios que se generen de tal conducta, así como también de las responsabilidades penal, civil, administrativa o de cualquier otra índole.

Al usar la sección de contacto disponible para realizar consultas o peticiones, y

se compromete a no enviar mensajes promoviendo el odio y la intolerancia o que tengan un contenido discriminatorio hacia un individuo o grupo social por causa de su raza, religión, postura política, preferencia sexual, nacionalidad o cualquier característica física o mental. O también aquellos que no guarden el respeto o lenguaje apropiado y moderado para con la Institución o sus empleados o colaboradores. Estos mensajes no serán atendidos y se borrarán de la base de datos; y podría conllevar a que el remitente sea bloqueado para que no pueda volver a publicar mensajes en el Portal.

#### **5. Exclusión de Responsabilidad**

El estudiante, el usuario, el proveedor o el visitante conocen y aceptan que la Institución no otorga ninguna garantía de cualquier naturaleza, ya sea expresa o tácita, sobre los datos, contenidos, información y servicios que se incorporan y ofrecen desde el Portal.

Exceptuando los casos que la Ley imponga expresamente lo contrario, y exclusivamente con la medida y extensión en que lo imponga, la Institución no garantiza ni asume responsabilidad alguna respecto a los posibles daños y perjuicios causados por el uso de la información, datos y servicios del Portal. La Institución no se hace responsable si la información suministrada en esta página es usada por terceros en otros espacios u entornos, digitales o físicos, para un fin diferente al que se ha contemplado en el Portal.

La Institución no se hace responsable, ni tiene control sobre links o enlaces que los estudiantes, el usuario, el proveedor o el visitante pongan en el Portal y que redireccionen a otros sitios. Los enlaces a sitios web de terceros por fuera del dominio [www.incatec.edu.co](http://www.incatec.edu.co), son ofrecidos como un servicio, pero la Institución no es responsable del contenido alojado en dichas páginas.

En todo caso, la Institución y el Portal se excluyen de cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios que puedan deberse a la información y/o servicios prestados o suministrados por terceros diferentes de la Institución. Toda responsabilidad será del tercero ya sea proveedor o colaborador.

La Institución no se hace responsable por ataques de cualquier naturaleza o modalidad, intromisiones, accesos abusivos, obstaculización, interceptación, daño, violación de datos personales, suplantación de sitio web, o cualquier otra conducta tipificada en la legislación penal colombiana, realizada por terceros que ponga en peligro la información alojada en el Portal o lo saque de línea por cualquier modalidad de ciberataque. La Institución garantiza las condiciones mínimas de seguridad del sitio implementando para ello el protocolo *HTTPS* y certificado *SSL* (Eset ssl Filter Ca Algoritmo de firma SHA-256 con RSA), así como también procurará mantener el sitio online 24/7 en la medida que el proveedor de alojamiento y dominio garantice también cumplir con los acuerdos de nivel de servicio.

#### **6. Sobre privacidad de los datos personales.**

La Institución y el Portal ponen a su disposición el Aviso de Privacidad que contiene los datos de contacto del responsable, el tratamiento y finalidad, derechos de los titulares y el mecanismo para que conozcan y tengan acceso a la Política de Tratamiento de Datos Personales del Portal Web [www.incatec.edu.co](http://www.incatec.edu.co). Dicho aviso se encuentra en la parte inferior del sitio junto a Términos y Condiciones.

Si el estudiante, el usuario, el proveedor o el visitante no desean recibir información sobre el Portal o la Institución, deberá enviar un correo a [servicioalcliente@incatec.edu.co](mailto:servicioalcliente@incatec.edu.co), para solicitar que no se le envíe información a través de ningún medio, colocando en el asunto la frase *DAR DE BAJA*.

La Institución nunca entregará a un tercero, bajo ningún concepto, los datos personales (en el evento de llegar a solicitarse) ingresados al momento dar clip en el botón <ENVIAR> en el formulario de contacto, en el formulario del Aula Virtual, o por cualquier otro medio. Al hacer clip en el botón *Enviar* en el

formulario de contacto también acepta la Autorización para el Tratamiento de Datos Personales, el aviso, la Política de Tratamiento de Datos Personales (PTDP) y los presentes Términos.

#### **7. Propiedad intelectual e industrial.**

Todos los contenidos como texto, imágenes fijas o en movimiento, videos, gráficos, marcas, signos distintivos, enseñas y logos, dibujos, programas informáticos o cualquier otro elemento susceptible de protección por la legislación de propiedad intelectual o industrial ofrecidos en el Portal corresponden exclusivamente a la Institución o a sus legítimos titulares y quedan expresamente reservados todos los derechos sobre los mismos. Por lo tanto, queda prohibida la reproducción, transformación, adaptación, uso, distribución, comunicación pública, traducción en cualquier medio conocido o por conocer.

En cualquier caso, la Institución se reserva todos los derechos sobre los contenidos, información, datos estadísticos y servicios publicados en el Portal. Tanto el Portal como la Institución no conceden ninguna licencia o autorización de uso al Estudiante sobre sus contenidos, datos o servicios, distinta de la que expresamente se detalla en los presentes Términos.

Al subir un testimonio, el Estudiante está cediendo a la Institución los derechos para que pueda usarlo -ya sea que se encuentre en texto, audio o video- en el Portal y en otros medios digitales o redes sociales, así como cualquier material, físico o digital, asociado a este Portal. Si el Estudiante no desea que su testimonio sea usado en un espacio diferente al portal web, podrá escribir un correo a [servicioalcliente@incatec.edu.co](mailto:servicioalcliente@incatec.edu.co) para hacer esta solicitud, colocando en el asunto la frase *TESTIMONIO SOLO PARA EL PORTAL*.

La Institución tiene la facultad de hacer cualquier modificación o edición a los testimonios con el fin de adaptar todos los materiales a los estándares contemplados para este Portal sin que esto se considere un perjuicio para el Estudiante. También se reserva el derecho de publicar o no, los testimonios y/o comentarios que se suban al Portal.

#### **8. Legislación aplicable, jurisdicción competente y notificaciones.**

Los presentes Términos se rigen y se interpretan de acuerdo con las leyes de la República de Colombia -en donde se encuentra el domicilio de la Institución. Las controversias que se susciten entre el estudiante, el usuario, el proveedor o el visitante; y entre éstos y la Institución serán resueltas directamente por las partes siempre procurando utilizar un tono conciliador. En el evento de que persista la diferencia serán competentes los juzgados y tribunales de Barranquilla - Atlántico; en todo caso, se deberá acudir primero a cualquiera de las soluciones alternativas de conflicto reguladas en Colombia. Todas las notificaciones, requerimientos, peticiones y otras comunicaciones que el estudiante, el usuario, el proveedor o el visitante deseen efectuar a la Institución deberán realizarse por escrito y se presumirá que el destinatario ha recibido el mensaje cuando el iniciador recepcione acuse de recibo o se pueda por otro medio constatar el acceso del destinatario al mensaje. Para notificaciones judiciales u otros requerimientos de autoridades administrativas está la cuenta de correo electrónico [servicioalcliente@incatec.edu.co](mailto:servicioalcliente@incatec.edu.co).

Rige a partir del 04 de diciembre de 2021.